

## DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT

### ORDRE

*MAB/401/2003, de 19 de setembre, per la qual s'aprova el procediment de presentació telemàtica de la declaració anual de residus industrials.*

Dins del pla d'actuació e-Europe 2002, de les Comunitats Europees, la Generalitat de Catalunya va endegar, mitjançant l'Acord de 13 de juliol de 1999, el projecte d'Administració Oberta de Catalunya, amb la finalitat d'apropar els seus serveis al ciutadà mitjançant la utilització de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació.

El Departament de Medi Ambient amplia els canals d'informació i de prestació del servei de presentació de la declaració anual de residus industrials regulada al Decret 93/1999, de 6 d'abril, de procediments de gestió de residus, amb la incorporació d'aquest servei a l'Administració Oberta de Catalunya.

Per aquest motiu, i en aplicació de l'article 11 del Decret 324/2001, de 4 de desembre, relatiu a les relacions entre els ciutadans i l'Administració de la Generalitat de Catalunya a través d'Internet, amb l'informe previ del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació sobre l'adequació tècnica dels programes i aplicacions, emès en compliment del que estableix l'article 4 del Decret 85/2002, de 19 de febrer, de creació de la Comissió de Coordinació Interdepartamental de Gestió de les Tecnologies de la Informació i Comunicacions, i l'informe de l'Assessoria Jurídica del Departament de Medi Ambient,

ORDENO:

#### Article 1

##### *Aprovació del procediment*

S'aprova el procediment de presentació telemàtica de la declaració anual de residus industrials, que es regeix pel Decret 93/1999, de 6 d'abril, de procediments de gestió de residus, i la resta de normativa aplicable, que s'adapta a les peculiaritats de la prestació de serveis utilitzant tècniques telemàtiques i telefòniques mitjançant el que s'estableix en aquesta Ordre.

#### Article 2

##### *Presentació de la declaració*

2.1 La presentació de la declaració anual de residus industrials es pot fer pels mitjans telemàtics del Portal de l'Administració Oberta de Catalunya [www.cat365.net](http://www.cat365.net).

2.2 La presentació feta en aquests termes té els mateixos efectes jurídics que les dutes a terme per la resta de mitjans admesos en dret.

2.3 La presentació feta per mitjans telemàtics es considerarà presentada davant l'Administració quan s'enregistri en el Registre telemàtic de l'Administració Oberta de Catalunya, de manera que quedi constància a l'assentament d'entrada de les dades següents: número de registre d'entrada, data i hora de presentació, tipus de document i assumpte, identificació de la persona sol·licitant o de la seva representació, identificació de l'òrgan al qual s'adreça la declaració.

#### Article 3

##### *Registre*

L'únic registre telemàtic habilitat per rebre declaracions anuals de residus per mitjans tele-

màtics i telefònics és el Registre telemàtic de l'Administració Oberta de Catalunya.

#### Article 4

##### *Usuaris del servei*

Els usuaris del servei són les persones sobre les quals recau l'obligació de presentar la declaració anual de residus industrials, d'acord amb el que estableix l'article 6 del Decret 93/1999, de 6 d'abril, de procediments de gestió de residus.

#### Article 5

##### *Identificació i autenticació*

5.1 La persona interessada, per tal de fer la presentació telemàtica de la declaració o de fer transaccions associades al procediment, com ara consultes sobre el seu contingut i obtenció de còpies, s'ha d'identificar i autenticar de la manera següent:

a) Quan la comunicació s'estableix mitjançant l'accés de la persona interessada al portal de l'Administració Oberta de Catalunya, la identificació i autenticació es fa mitjançant la utilització de la signatura electrònica, d'acord amb el que estableix la normativa d'aplicació. La signatura electrònica de la persona interessada comporta la identificació mitjançant el compte d'usuari/ària i l'autenticació mitjançant la contrasenya, que és personal i intransferible.

b) Quan la comunicació s'estableix telefònicament al Centre Telefònic del Portal de l'Administració Oberta de Catalunya, la persona interessada s'identifica mitjançant el seu compte d'usuari/ària i s'autentica contestant les preguntes aleatòries formulades per l'operador que han d'aportar la certesa sobre la coincidència entre la identitat de l'interessat i la de l'interlocutor.

5.2 Tanmateix, la persona interessada pot accedir sense autenticar-se a la informació d'interès general del servei.

5.3 La persona interessada, quan utilitzi qualsevol dels mitjans admesos en dret per presentar la declaració anual de residus industrials, consent en el tractament de les seves dades de caràcter personal que siguin necessàries per al manteniment i compliment del tràmit i reconeix la validesa i eficàcia dels escrits, sol·licituds i documents telemàtics que siguin autenticats mitjançant aquesta signatura electrònica.

5.4 La persona interessada ha de sol·licitar el compte d'usuari/ària i la contrasenya d'acord amb les instruccions que faciliti el Portal de l'Administració Oberta de Catalunya.

#### Article 6

##### *Còmput de terminis*

La presentació de la declaració pels mitjans telemàtics del Portal de l'Administració Oberta de Catalunya s'ha de fer dins el primer trimestre de cada any, durant les vint-i-quatre hores del dia.

A l'efecte del còmput de terminis, la recepció pel Registre de l'Administració Oberta de Catalunya en un dia inhàbil s'entén feta el primer dia hàbil següent.

#### Article 7

##### *Efectes de la presentació d'escrits, sol·licituds i documents*

7.1 D'acord amb el que estableix l'article 3.2 del Reial decret llei 14/1999, de 17 de setembre, de la signatura electrònica, l'Administració de la Generalitat de Catalunya reconeix la validesa i eficàcia dels escrits, sol·licituds i documents pre-

sentats telemàticament, que queda condicionada al compliment dels mecanismes d'autenticació establerts en aquesta Ordre a l'article 5.

7.2 La persona interessada pot acreditar la presentació de la declaració aportant la "Confirmació de la recepció de la sol·licitud per part de l'Administració Oberta de Catalunya", que haurà d'incorporar, en tot cas, el número de registre d'entrada assignat des del Portal de l'Administració Oberta de Catalunya, la data i l'hora de presentació.

#### Article 8

##### *Sistema de consulta i seguiment de la tramitació*

8.1 Un cop presentada la declaració, la persona interessada pot consultar i fer el seguiment del seu expedient administratiu per qualsevol dels mitjans legalment establerts.

8.2 En tot cas, s'informarà l'interessat en relació amb:

- La data de la presentació.
- La informació que sigui insuficient i que calgui aportar.
- Les dades declarades.

8.3 L'habilitació del sistema de consulta i seguiment de la tramitació no eximeix l'Administració de Generalitat de Catalunya de fer les comunicacions i notificacions expressos establertes per a la normativa vigent.

#### Article 9

##### *Compromisos de servei*

Els compromisos de servei en la tramitació del procediment regulat en aquesta Ordre són els que es fan públics a través del Portal de l'Administració Oberta de Catalunya.

Aquests compromisos són els objectius de qualitat i d'eficiència en la prestació del servei i en cap cas comporten responsabilitats ni efectes jurídics per a l'òrgan gestor davant la ciutadania.

#### Article 10

##### *Programes i aplicacions*

S'aproven els programes i les aplicacions mitjançant els quals es presenta telemàticament la declaració anual de residus industrials, que estan disponibles al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya.

#### DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Ordre entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 19 de setembre de 2003

RAMON ESPADALER I PARCERISAS  
Conseller de Medi Ambient

(03.176.055)

